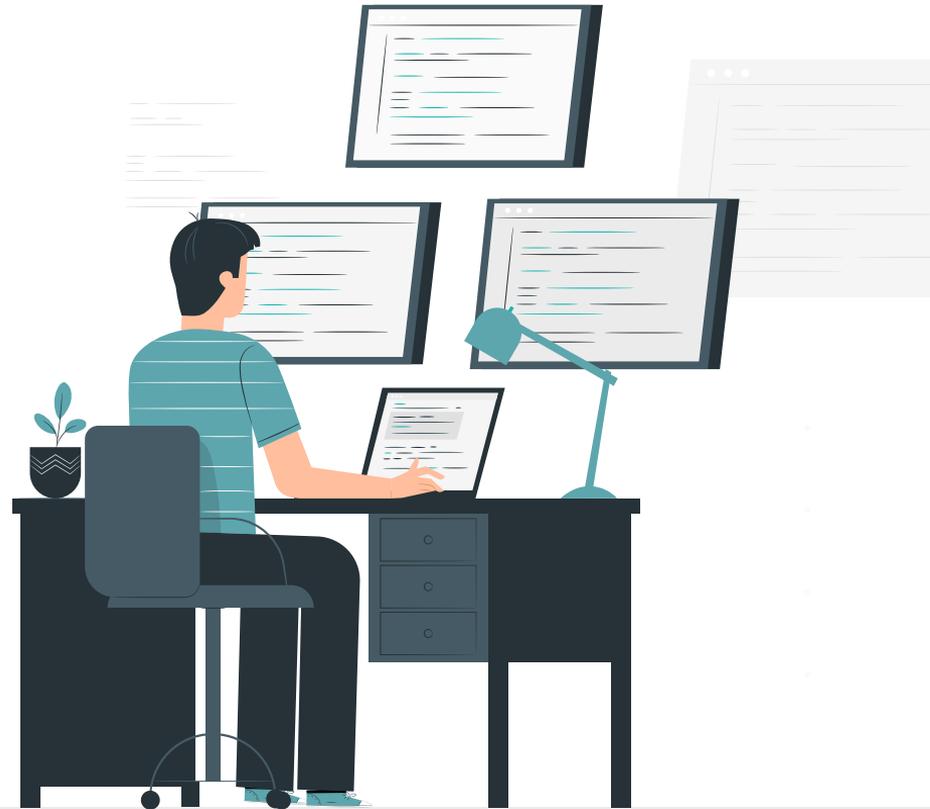


HACIA UNA EMPRESA REMOTA EN ENTORNOS EXPONENCIALES

Webinar impartido por





Q&A

Espacio para dudas, preguntas,
aclaraciones, etc.

Mercedes piensa que el car sharing supondrá un 50% de sus ventas y la compra individual será super-premium. Increíble, no?

¿Qué recomendación nos darías para compañías de tamaño grande (+50k empleados) a la hora de incorporar todas estas nuevas tecnologías en nuestras organizaciones?. quiero decir, como "atacar" la cultura corporativa presencial y resistencias internas. ¿Quizá las claves pueden ser Comunicación + Formación? Gracias.

Hola buenos días, Luis desde Chile. Consulta: ¿las reuniones durante la semana (lunes, por la mañana, mediodía y tarde) es todos juntos o solo por los equipos?

Sí, recomendamos mirar una rama metodológica llamada: Future Design, Future Scenarios, Business Continuity o Envisioning & Backcasting, que te ayuda a diseñar escenarios de futuros y prepararte para ellos. Estaremos publicando desde Opinno un informe de esto en un par de semanas.

Creo que hablar de comunicación y formación es muy acertado, si le sumamos tecnología entonces estamos en la vía correcta. En el corto: formaciones online / webinar a empleados, coaching online a líderes, coaching online a equipos, y mucha comunicación. Dar poder a equipos pequeños de probar herramientas que mejoren su experiencia y escalar a partir de ahí.

Las de los lunes es con los líderes y dirección, así como la última de la semana. La de las mañanas y tardes son de puntos seguimiento y son solo los equipos, en caso de no haber puntos relevantes puede durar menos de 15 minutos.

Para tener métricas, ¿qué herramienta ocupan uds?

A nivel de agilidad, tenemos nuestra propia herramienta de medición de madurez agile, y a nivel del día, cómo usamos la suite de Google usamos la APIs de ellos para sacar métricas. Para visualizar usamos PowerBI, y siempre innovando mucho en métricas. Por ejemplo, ahora nos estamos dando cuenta que ha subido mucho el tiempo en reuniones, por lo cual nos vamos a enfocar en reducirlos de cara a la semana que viene.

Muy importante las características "especiales" del teletrabajo estos días ... sobretodo por el cuidado de niños y niñas pequeños. Empatía! ¿alguna otra recomendación al respecto?

Hacerlo natural, y aceptarlo como sociedad. Si entra el niño, preséntalo en la cámara, si entra el perro que salude, hay que normalizarlo. En el futuro habrán modelos que nos ayuden para eso, con cuidadores en modelo colaborativo, pero para el corto, organización y tomarlo con humor si hay situaciones incómodas en call o vídeos.

¿Desde Opinio ayudáis empresas en esta transformación?

Hola Daniel, un gusto saludarte. Con respecto al liderazgo, ¿cuáles son los mayores retos que deberá enfrentar un líder de equipos en remoto? ¿Ves alguna diferencia en las competencias que se ponen en práctica cuando el trabajo es presencial?

Ayudamos a todo tipo de empresas en su transformación, desde la estrategia para asegurar la supervivencia y mejora del negocio, pasando por el diseño de modelos de negocio, productos y servicios, apoyando también en la transformación de sus culturas, dando mecanismo para que innoven con el ecosistema exterior y dando soporte en los desarrollos tecnológicos de sus negocios.

El liderazgo de hoy en día tendrá que evolucionar. Para iniciar, ir dejando atrás paradigmas de presencialismo y moviéndonos hacia modelos más orientados a la gestión por valor y objetivos. Por otro lado el líder evolucionará a ser una figura al servicio de sus equipos, apoyando en desbloquear y dar los recursos necesarios para que desempeñen correctamente su trabajo. Para finalizar, el líder va a tener que adquirir un nuevo set de skills para mantener la motivación en equipo deslocalizados, por lo que aprender a ser un coach y facilitador de equipo en remotos, será un must en este nuevo paradigma.

**¿Por dónde empezamos las grandes empresas?
¿Desde Opinio ofrecéis algún servicio para ayudar
grandes empresas en este proceso?**

**Hola, ¿una empresa que tiene labores en terreno,
(inspecciones, seguimiento de obras, entre otros) se
puede transformar a una cultura del
teletrabajo?...se me ocurre tratar de digitalizar lo
mas posible la información que maneja....no
sé....dejo la pregunta.**

Para iniciar, hay que formar a los líderes y equipos en las formas de trabajo remoto, sesiones muy tácticas sobre cómo gestionar el trabajo del día a día usando metodologías adaptadas para ello. Para luego pasar a siguientes pasos como: gestión por objetivos, motivación de equipos, gestión de la vida personal, entre otras, y al mismo tiempo trabajar en la digitalización de los procesos y mix de herramientas adecuadas para asegurar el trabajo de forma productiva y equipos motivados de forma consistente.

Muy acertada la pregunta y la vía de solución. La tecnología nos permitirá acelerar este proceso, hoy en día ya se está dando que supervisores, arquitectos, jefes de obra,... están haciendo seguimiento a través de tecnologías de visualización, evitando así la necesidad de ir siempre al lugar de trabajo. En este camino nos toca innovar y encontrar el mix correcto, serán grandes retos para el futuro.

MUCHAS GRACIAS

